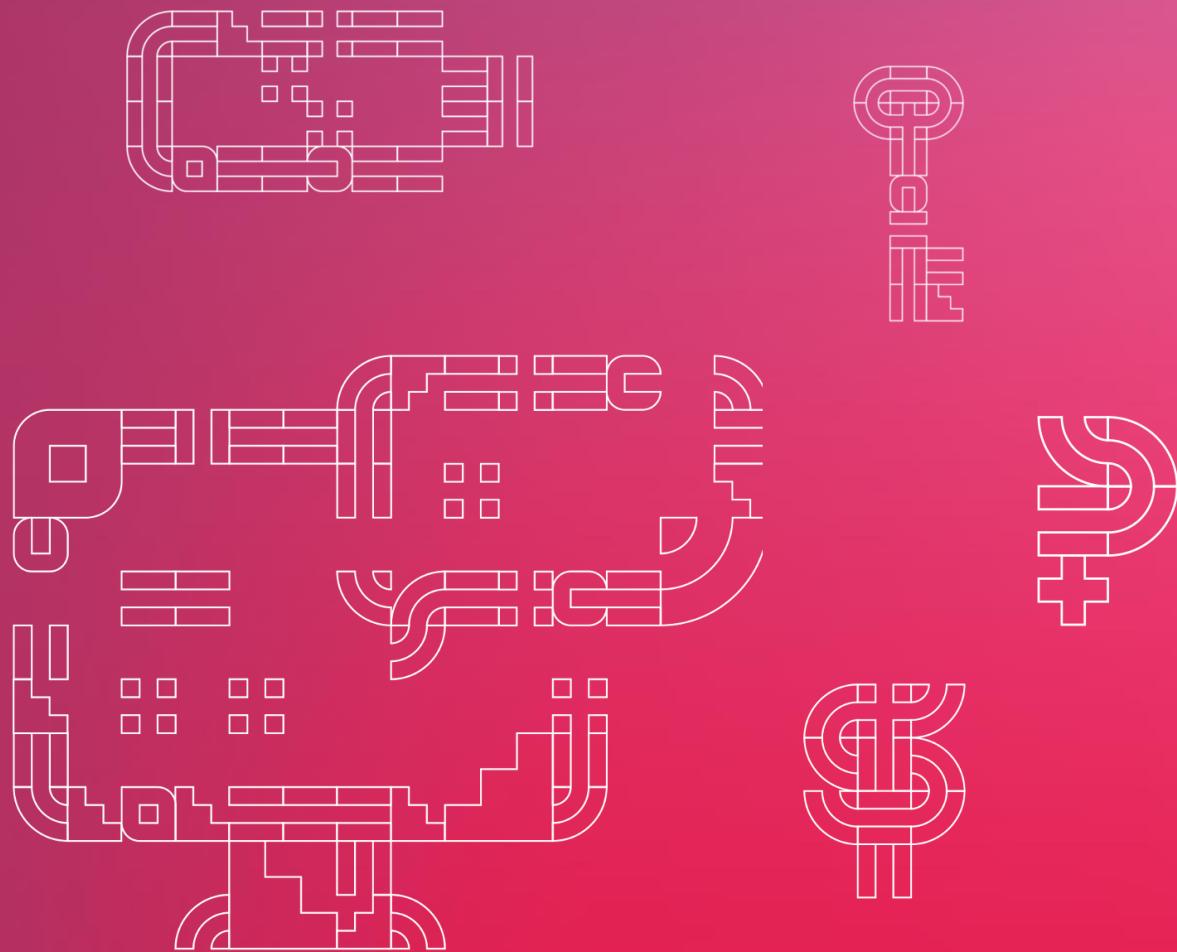




# Business

## Дистанционное обновление и получение сертификата



## Содержание

1.	Введение .....	2
▪	1.1 Термины и определения .....	2
▪	1.2 Смарт-ключи.....	2
▪	1.3 Предварительная настройка .....	3
2.	Получение/обновление сертификата .....	4
▪	2.1 Получение сертификата с посещением банка .....	5
▪	2.2 Обновление сертификата с посещением банка .....	9
3.	Получение сертифицированного сертификата .....	12
4.	Смена PIN-кода на смарт-ключаах Рутокен ЭЦП.....	16

# 1. Введение

Данный документ содержит информацию и пошаговые инструкции по выдаче и обновлению сертификатов, необходимых для доступа в F.Business - интернет-банк для корпоративных клиентов на платформе Faktura.ru.

## 1.1 Термины и определения

**Удостоверяющий центр (УЦ)** – юридическое лицо, осуществляющее изготовление сертификатов ключей электронной цифровой подписи и сертификатов ключей шифрования Клиентов.

**Агент** – уполномоченный представитель Удостоверяющего центра (УЦ), заключивший с УЦ договор, в соответствии с которым осуществляет от имени УЦ проверку Клиентов, их документов, предшествующую изготовлению УЦ Сертификатов ключей подписи (шифрования). Агент направляет или подтверждает Удостоверяющему центру (УЦ) запрос на изготовление Сертификата ключа подписи (шифрования) и организует передачу Клиенту Сертификата ключа подписи (шифрования), изготовленного УЦ.

**Администратор Ключа (АК)** – сотрудник Агента, уполномоченный выполнять операции с сертификатами от лица Агента.

**АРМ Администратора Ключа (АРМ)** – web-приложение для операций с сертификатами. АРМом может пользоваться только АК от имени уполномочившего его Агента.

**Клиент** – физическое лицо, предприниматель без образования юридического лица, юридическое лицо, являющееся клиентом Банка.

**Ключевой носитель** – информационный (материальный) носитель, на который записаны криптографические ключи.

**Криптографические ключи** – общее название открытых и секретных ключей ЭП и шифрования.

**Сертифицированный сертификат** – сертификаты, которые выпускаются с использованием средств удостоверяющего центра, получившие подтверждение соответствия требованиям ФСБ России.

**Смарт-ключ** – специализированное устройство хранения секретного ключа. Ключи ЭП клиента генерируются и хранятся непосредственно внутри смарт-ключа. Секретный ключ ЭП технически невозможно считать из смарт-ключа сторонними средствами или скопировать на другой носитель.

## 1.2 Смарт-ключи

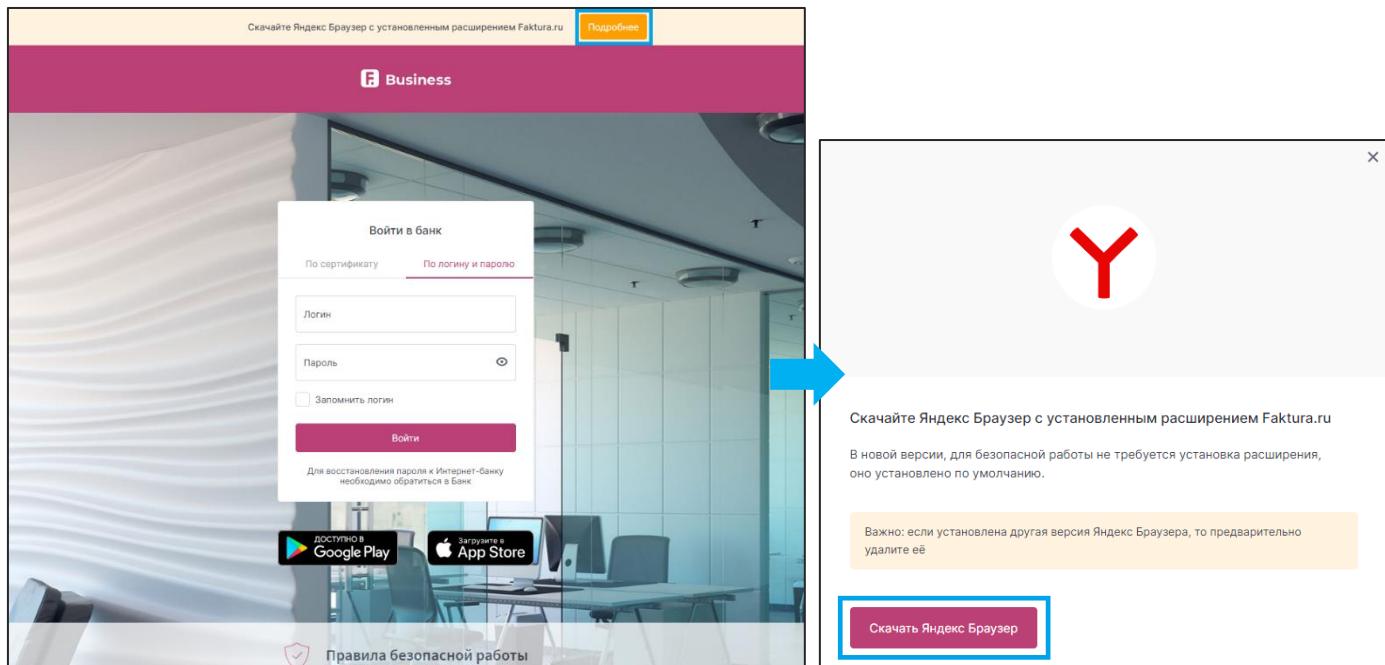
В настоящее время для работы в сервисе используется три типа смарт-ключей:

- Смарт-ключ Рутокен ЭЦП 3.0.
- Смарт-ключ ESMART с поддержкой ГОСТ.
- Смарт-ключ Cosmo с поддержкой международных стандартов RSA.

## 1.3 Предварительная настройка

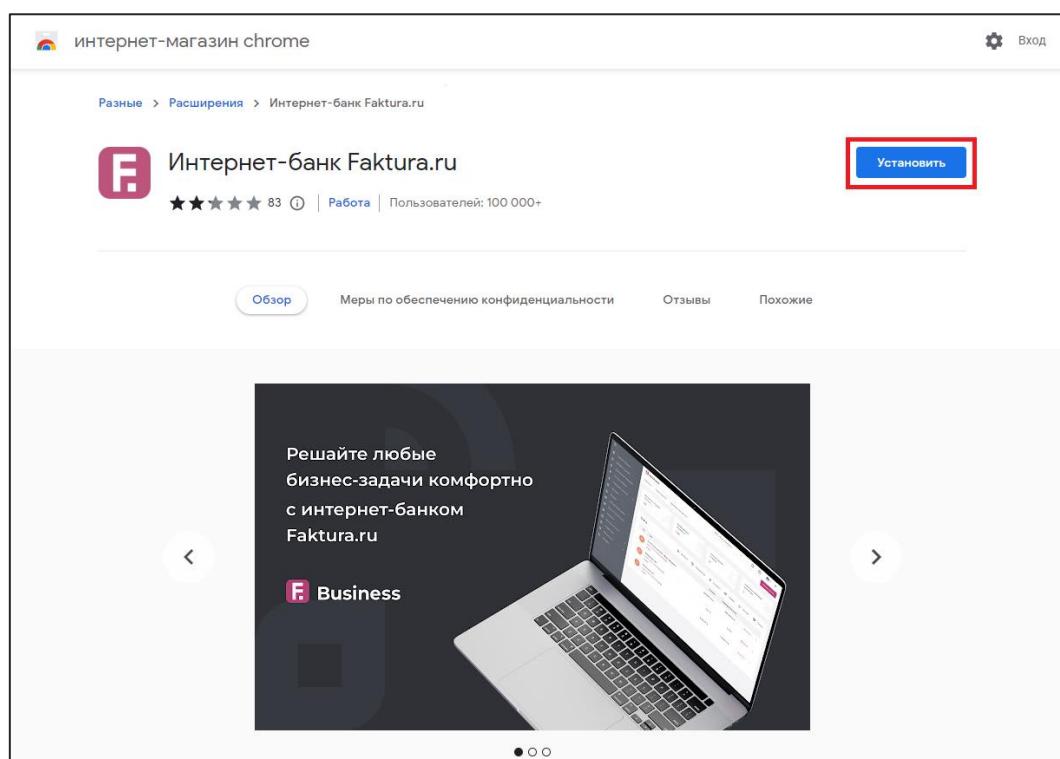
Для выполнения процедуры удалённого получения или обновления сертификата необходим один из следующих браузеров:

- Яндекс.браузер с установленным расширением «Интернет-банк Faktura.ru». Для установки перейдите в [интернет-банк](#), затем нажмите «Подробнее → Скачать Яндекс.Браузер».



**Важно:** если у вас установлена другая версия Яндекс Браузера, то предварительно удалите её перед установкой версии с установленным расширением.

- Последняя версия браузера Google Chrome с установленным расширением [«Интернет-банк Faktura.ru»](#).



## 2. Получение/обновление сертификата

Чтобы запросить получение или обновление Сертификата, обратитесь в ваш банк. Если ваш банк работает с Удостоверяющим центром "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС"), вы получите ссылку для прохождения процедуры получения или обновления Сертификата. Данные процедуры описаны ниже.

Для прохождения процедуры получения или обновления сертификата вам необходимо перейти по предоставленной банком ссылке:

- <https://ca.faktura.ru/ca/app/v1/new-certificate?agentId=xxxx> для получения сертификата;
  - <https://ca.faktura.ru/ca/app/v1/renew-certificate?agentId=xxxx> для обновления сертификата;
- где **xxxx** – номер агента УЦ, который вам передал банк/агент.

## 2.1 Получение сертификата с посещением банка

Для оформления заявления на получение сертификата с личным посещением банка нажмите кнопку «Заполнить заявление» на главной странице Удостоверяющего центра "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС"), а затем выполните следующие шаги:

The image consists of two side-by-side panels. The left panel is a screenshot of a website. At the top, it shows the text 'Удостоверяющий центр "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС")' and 'English'. Below this, there is a section titled 'Получение сертификата' with a button labeled 'С посещением банка'. Underneath the button, the text reads: 'Подайте заявление в банк лично и получите сертификат:' followed by a numbered list: 1. Заполните заявление. 2. Распечатайте и подпишите заявление. 3. Посетите банк, чтобы подтвердить личность и подать заявление в бумажном виде. 4. Сохраните сертификат. A red rectangular box highlights the button 'Заполнить заявление'. The right panel is a photograph of a modern interior space with large windows, a white textured wall, and a glass partition.

- Выберите место хранения сертификата и заполните заявление на получение Сертификата. Если вы получаете сертификат как юридическое лицо, отметьте  соответствующий пункт.

## Запрос на получение технологического сертификата

Место хранения сертификата  
Смарт-ключ (ГОСТ)

Убедитесь, что смарт-ключ подключен!

Наименование сертификата (сервис, оборудование, ФИО и др.)

Я получаю сертификат как юридическое лицо

Если вы ИП - получайте сертификат физического лица.

Наименование организации

ОГРН

Страна  
Россия

Город

E-mail

Телефон

На указанный e-mail придёт ссылка для сохранения сертификата и будут приходить уведомления об истечении срока действия сертификата

Далее

- В зависимости от используемого вами устройства задайте пароль для Сертификата или установите PIN-код для смарт-ключа.
- Распечатайте, подпишите и отправьте в банк заявление на обновление Сертификата.



Заявление сформировано

Заявление №1232134 от 23.04.2021 на получение сертификата

Распечатайте и подпишите заявление. Посетите банк: предоставьте заявление в бумажном виде и документы для подтверждения личности.

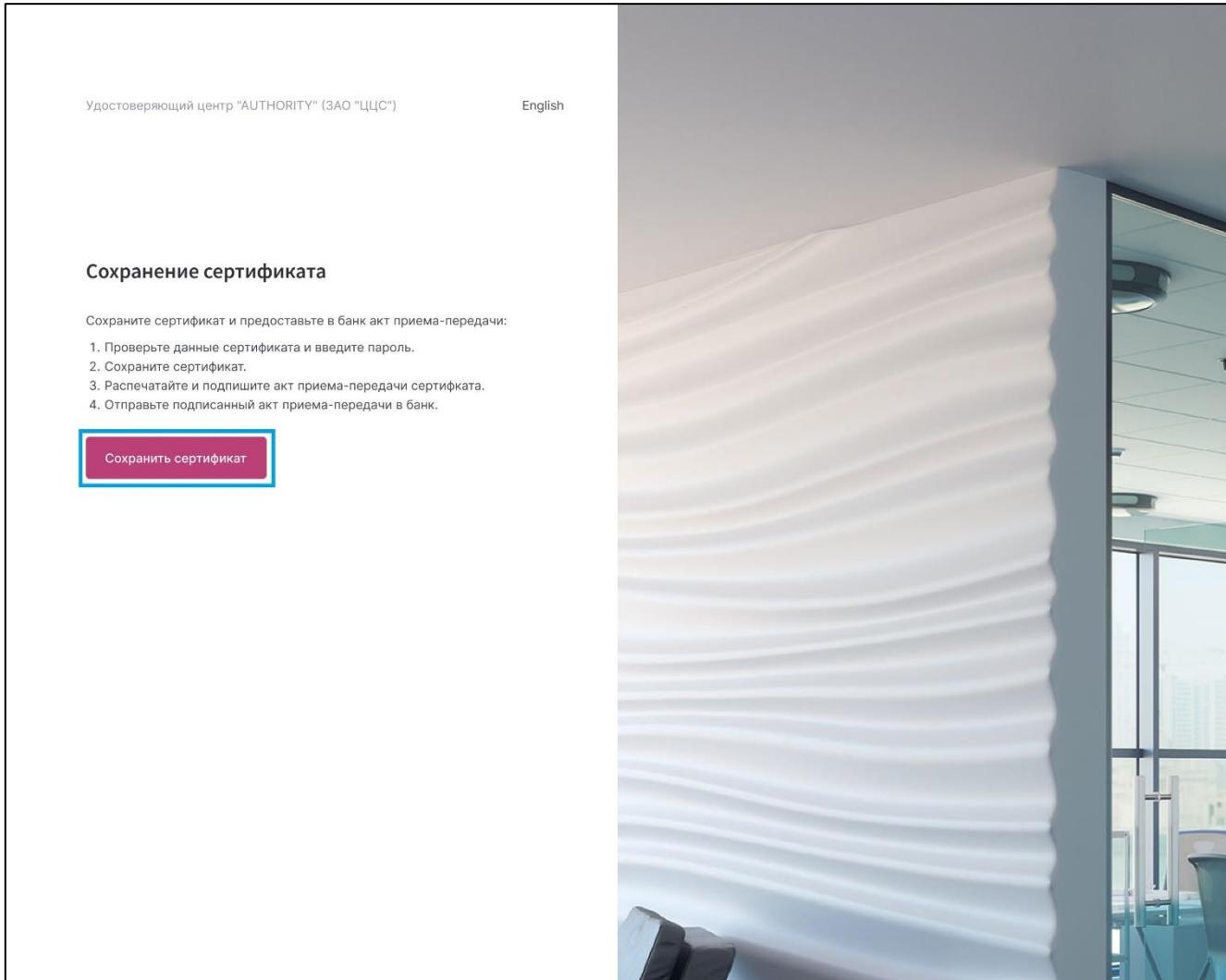


Просмотреть  
заявление

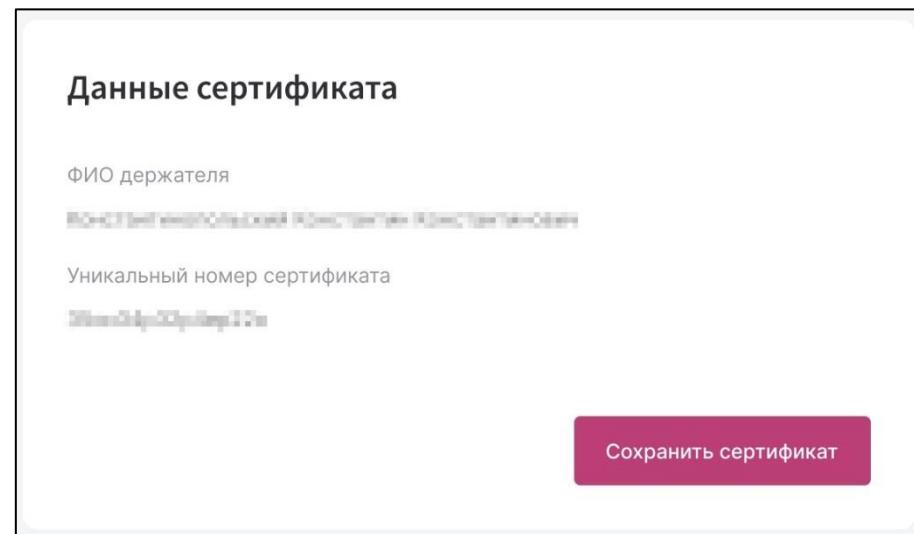


Сохранить  
заявление

- После того, как банк обработает ваше заявление, на указанный вами адрес электронной почты будет отправлено сообщение со ссылкой на скачивание сертификата. Перейдите по ссылке.
- Нажмите кнопку "Сохранить сертификат".



- На следующей странице вы можете просмотреть информацию о сертификате. Нажмите "Сохранить сертификат" и укажите путь, по которому будет сохранён сертификат.



- Сертификат успешно сохранён. Здесь вы также можете просмотреть и сохранить заявление.



**Обратите внимание: вам необходимо предоставить под подписанный акт в банк лично или отправив по почте.**

Сертификат сохранён  
Акт приёма-передачи сформирован

Акт №1233434 от 23.04.2021 приёма-передачи сертификата

Распечатайте и подпишите акт. Предоставьте подписанный акт в банк.

Просмотреть документ   Сохранить документ

## 2.2 Обновление сертификата с посещением банка

Для оформления заявления на обновление сертификата с личным посещением банка нажмите кнопку «Заполнить заявление» на главной странице Удостоверяющего центра "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС"), а затем выполните следующие шаги:

The left side of the image shows a screenshot of a website. At the top, there is俄文 text "Удостоверяющий центр "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС")" and "English". Below this, the main title is "Обновление сертификата" and a button labeled "С посещением банка". A list of steps for renewing the certificate is provided: 1. Проверьте контактные данные. 2. Задайте новый пароль для сертификата. 3. Распечатайте, подпишите и отправьте в банк заявление на обновление сертификата. 4. Сохраните обновленный сертификат. A blue-bordered rectangular box highlights the "Заполнить заявление" button at the bottom. The right side of the image is a photograph of a modern office interior with large windows, a white curved wall, and a glass partition.

- Укажите место хранения сертификата. При выборе сертификата в файле, укажите путь до Сертификата, затем нажмите кнопку "Обновить". Далее, в зависимости от используемого вами устройства, введите пароль или PIN-код.

The screenshot shows a form titled "Запрос на обновление сертификата". It includes a dropdown menu "Место хранения сертификата" with "Файл" selected. Below it is a field "Путь до сертификата" containing the path "C:\Users\helenam\Documents\Сертификаты\USB\_Ключ\Чистый\Link\". A "Изменить путь" button is located next to the path field. On the far right, a "Обновить" button is visible.

- Заполните заявление на обновление Сертификата.

### Заявление на обновление сертификата

<p><b>Сертификат</b></p> <p>СБРН: Кодекспресс Консалтинг Консалтинговый, О-ООО Технологии Удостоверяющий центр: УФК ЦПР, ЦПР</p> <p>Серийный номер: 10001234567890</p> <p><b>Контактные данные</b></p>	<p>Имя сертификата</p> <p>Удостоверяющий центр</p> <p>Серийный номер</p> <p><b>Если e-mail или телефон изменились, исправьте контактные данные.</b> На указанный e-mail будут приходить уведомления об истечении сроков действия сертификата</p> <p>E-mail: <a href="mailto:example@example.com">example@example.com</a></p> <p>Телефон: +7 999 999 99 99</p>
--	---

**Обновить сертификат**

- В зависимости от используемого вами устройства задайте пароль для Сертификата или установите PIN-код для смарт-ключа.
- Распечатайте, подпишите и предоставьте в банк заявление на обновление Сертификата.



Заявление сформировано

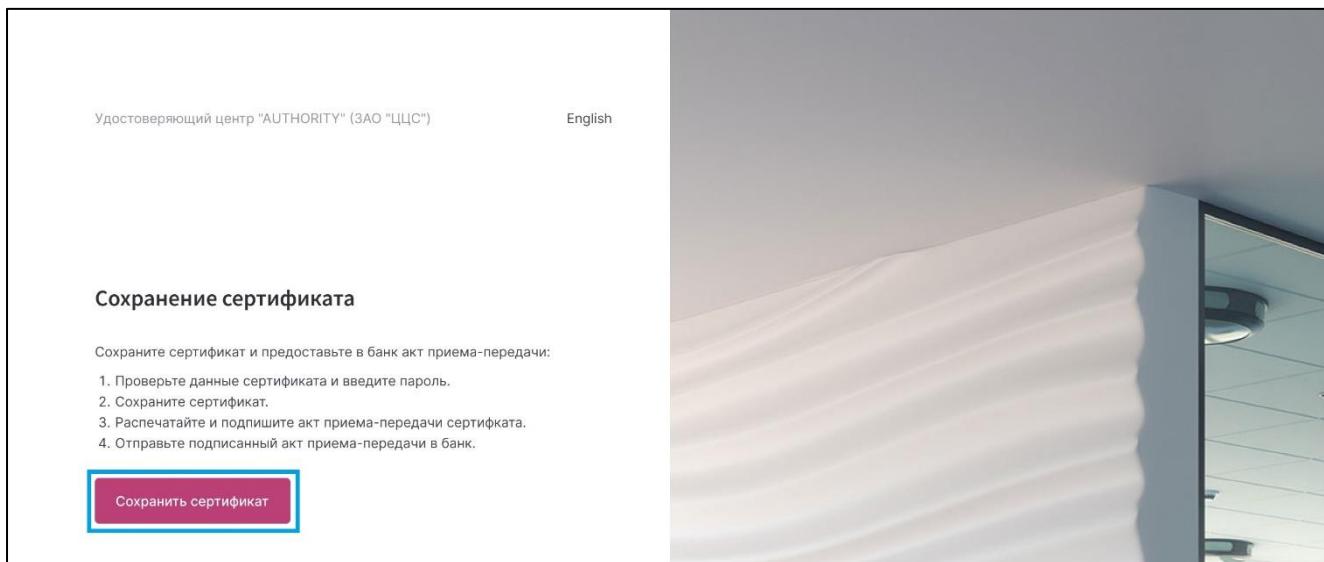
Заявление №1232134 от 23.04.2021 на получение сертификата

Распечатайте и подпишите заявление. Посетите банк: предоставьте заявление в бумажном виде и документы для подтверждения личности.

 Просмотреть заявление
 

 Сохранить заявление

- После того, как банк обработает ваше заявление, на указанный вами адрес электронной почты будет отправлено сообщение со ссылкой на скачивание обновлённого сертификата. Перейдите по ссылке.
- Нажмите кнопку "Сохранить сертификат".



- На следующей странице вы можете просмотреть информацию о сертификате. Нажмите "Сохранить сертификат" и укажите путь к сертификату.

### Данные сертификата

ФИО держателя  
Иванов Иван Иванович

Уникальный номер сертификата  
1234567890123456

Сохранить сертификат

- Сертификат успешно сохранён. Здесь вы также можете просмотреть и сохранить заявление.



**Обратите внимание: вам необходимо предоставить подписанный акт в банк лично или отправив по почте.**

Сертификат сохранён  
Акт приёма-передачи сформирован

Акт №1233434 от 23.04.2021 приёма-передачи сертификата

Распечатайте и подпишите акт. Предоставьте подписанный акт в банк.

Просмотреть документ Сохранить документ

### 3. Получение сертифицированного сертификата

Чтобы запросить получение сертифицированного сертификата, обратитесь в ваш банк. Если ваш банк работает с Удостоверяющим центром "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС"), вы получите ссылку для прохождения процедуры получения сертифицированного сертификата. Данные процедуры описаны ниже.

Для прохождения процедуры получения сертифицированного сертификата вам необходимо перейти по предоставленной банком ссылке:

- <https://ca.faktura.ru/ca/new-certificate?agentId=xxxx&class=6>  
для получения сертифицированного сертификата, хранящегося на смарт-ключе  
где xxxx – номер агента УЦ, который вам передал банк/агент
- <https://ca.faktura.ru/ca/new-certificate?agentId=xxxx&class=6&withCsp=4>  
для получения сертифицированного сертификата, хранящегося на смарт-ключе или  
на файловом носителе  
где xxxx – номер агента УЦ, который вам передал банк/агент.



**Обратите внимание: для получения сертифицированного сертификата в файле необходимо установленное ПО «КриптоПро CSP» версии 5 или выше.**

После перехода по ссылке откроется форма запроса на получение сертифицированного сертификата. Выберите место хранения сертификата и заполните заявление на получение Сертификата. Если вы получаете сертификат как юридическое лицо, отметьте  соответствующий пункт.

**Заявление на получение сертификата**

Место хранения сертификата  
Смарт-ключ (ГОСТ)

Смарт-ключ (ГОСТ)  
Файл (ГОСТ)  
Фамилия  
Имя  
Отчество

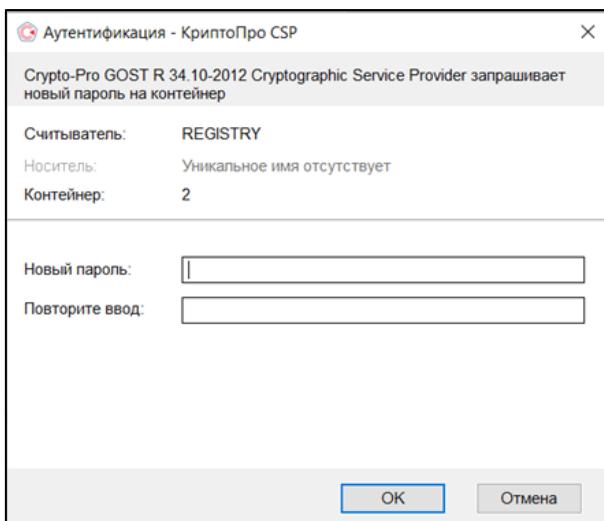
Я получаю сертификат как юридическое лицо  
i Если вы ИП - получайте сертификат физического лица.

ИНН / КИО организации  
Наименование организации  
Документ, на основании которого действую  
i Необходимо указать наименование, номер и дату документа, на основании которого действует уполномоченное лицо (устав, доверенность и тп)

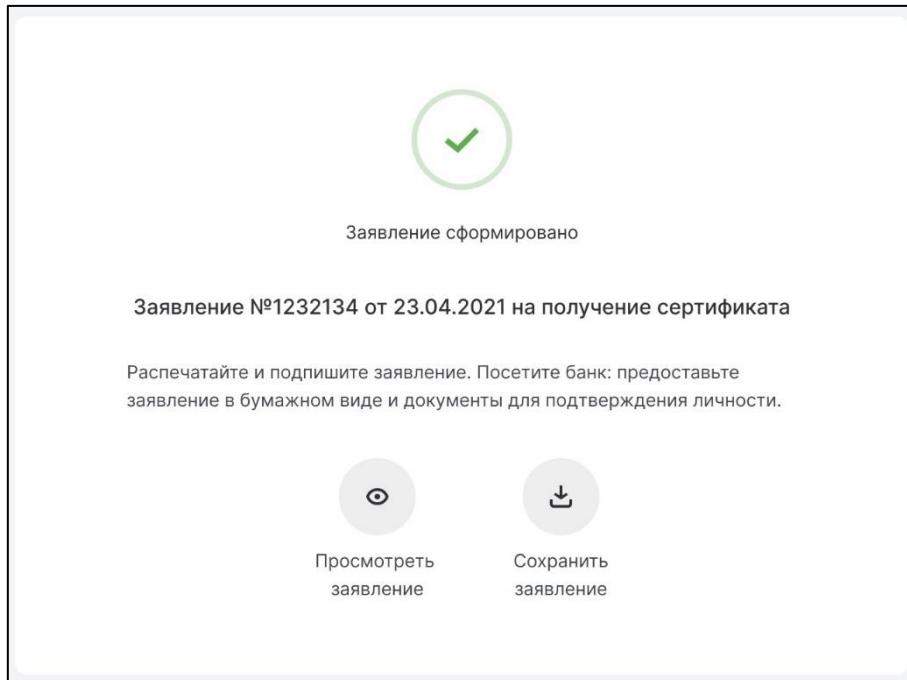
Страна  
Россия  
Город  
E-mail  
Телефон  
i На указанный e-mail придёт ссылка для сохранения сертификата и будут приходить уведомления об истечении срока действия сертификата

**Далее**

- Если в качестве места хранения сертифицированного сертификата вы выбрали «Файл (ГОСТ)», вам будет отображено окно программы «КриптоПро CSP» для ввода пароля. Для продолжения работы нажмите кнопку «Ок» без ввода данных.



- В зависимости от используемого вами устройства задайте пароль для Сертификата или установите PIN-код для смарт-ключа.
- Распечатайте, подпишите и отправьте в банк заявление на обновление Сертификата.



- После того, как банк обработает ваше заявление, на указанный вами адрес электронной почты будет отправлено сообщение со ссылкой на скачивание сертификата. Перейдите по ссылке.
- Нажмите кнопку "Сохранить сертификат".

The screenshot shows a step to save the certificate. It includes the text: "Удостоверяющий центр "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС")" and "English". Below is a section titled "Сохранение сертификата" with instructions: "Сохраните сертификат и предоставьте в банк акт приема-передачи:  
1. Проверьте данные сертификата и введите пароль.  
2. Сохраните сертификат.  
3. Распечатайте и подпишите акт приема-передачи сертификата.  
4. Отправьте подписанный акт приема-передачи в банк." A red-bordered button labeled "Сохранить сертификат" is visible. To the right is a camera viewfinder overlay showing a window and interior of a building.

- На следующей странице вы можете просмотреть информацию о сертификате. Нажмите "Сохранить сертификат" и укажите путь, по которому будет сохранён сертификат.

### Данные сертификата

Место хранения сертификата  
Смарт-ключ (ГОСТ)

Убедитесь что смарт-ключ подключен!

Владелец  
ООО «Банк Уралсиб», г. Екатеринбург, 610000 МФК, 14000000, 0400

Удостоверяющий центр  
ООО «Банк Уралсиб», г. Екатеринбург, 610000 МФК, 14000000, 0400

Серийный номер  
00000000000000000000000000000000

Уникальный номер запроса  
00000000000000000000000000000000

**Сохранить сертификат**

- Сертификат успешно сохранён. Здесь вы также можете просмотреть и сохранить заявление.



**Обратите внимание: вам необходимо предоставить подписанный акт в банк лично или отправив по почте.**

Сертификат сохранён

Акт приёма-передачи сформирован

Акт №1233434 от 23.04.2021 приёма-передачи сертификата

Распечатайте и подпишите акт. Предоставьте подписанный акт в банк.

Просмотреть документ

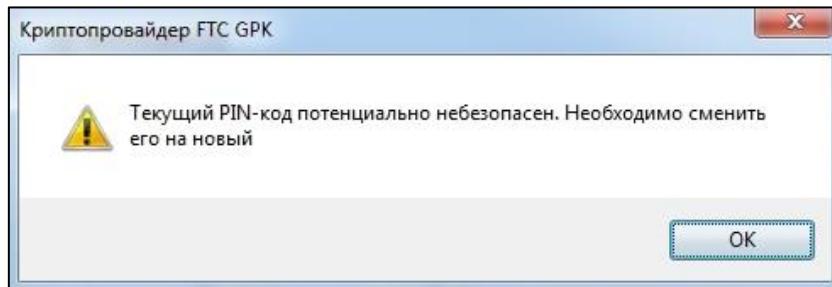
Сохранить документ

## 4. Смена PIN-кода на смарт-ключаx

### Рутокен ЭЦП

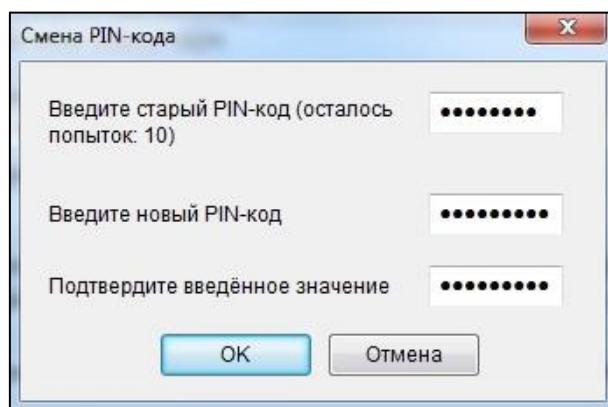
При первом обращении к смарт-ключу необходимо сменить текущий (установленный по умолчанию) PIN-код пользователя. Процедура смены PIN-кода будет запущена автоматически:

- Для этого в окне с сообщением нажмите «OK».

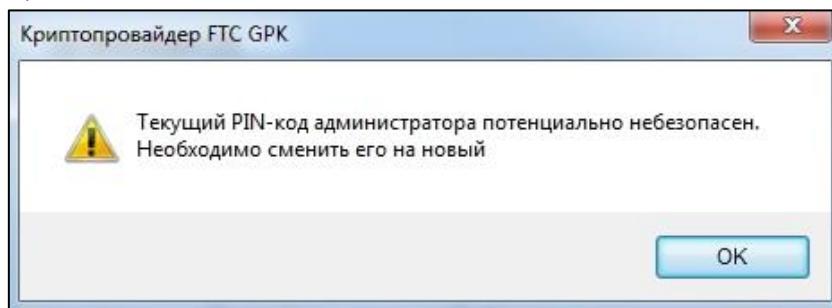


- Откроется окно смены PIN-кода. В окне:

- Ведите текущий PIN-код пользователя – 12345678
- Придумайте и введите новый PIN-код пользователя (8 символов)
- Подтвердите введенное значение
- Нажмите «OK»

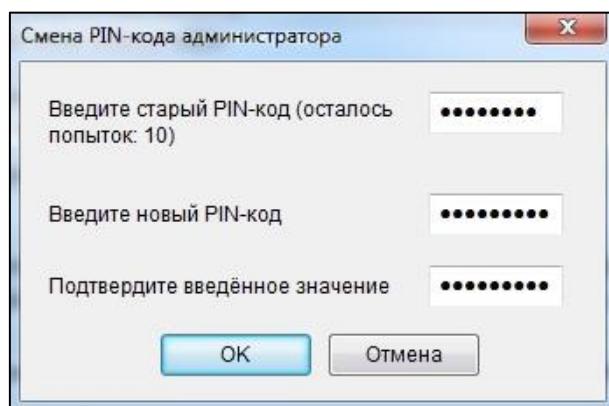


- Далее необходимо сменить текущий (установленный по умолчанию) PIN-код администратора. Для этого в окне с сообщением нажмите «OK».



4. Откроется окно смены PIN-кода. В окне:

- а. Введите старый PIN-код администратора – 87654321
- б. Придумайте и введите новый PIN-код администратора (8 символов)
- в. Подтвердите введенное значение
- г. Нажмите «OK»



5. Откроется окно для подтверждения смены PIN-кодов. Введите PIN-код для доступа к смарт-ключу.

