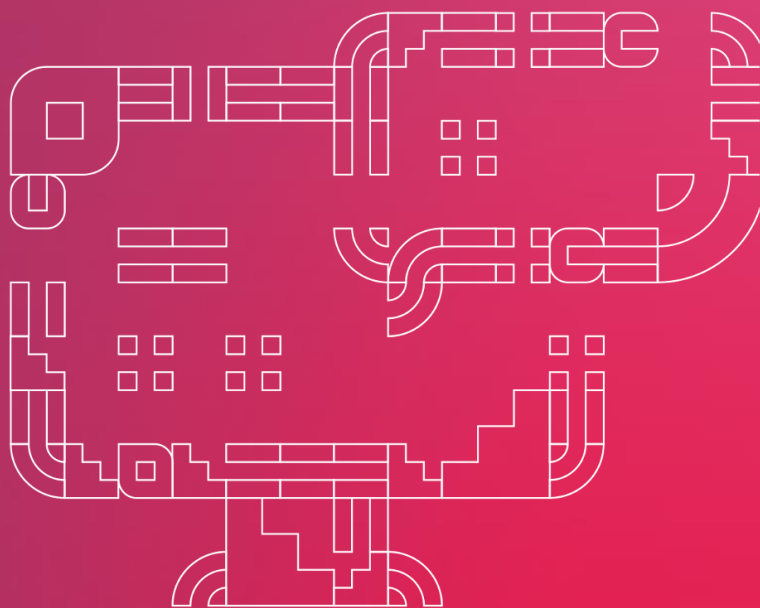
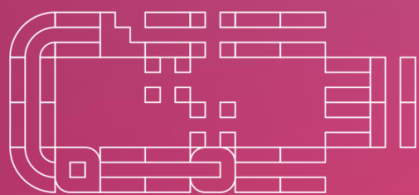


Business

Дистанционное
обновление и получение
сертификата



Содержание

1. Введение	2
▪ 1.1 Термины и определения	2
▪ 1.2 Смарт-ключи.....	2
▪ 1.3 Предварительная настройка	3
2. Получение/обновление сертификата.....	4
▪ 2.1 Получение сертификата с посещением банка	5
▪ 2.2 Обновление сертификата с посещением банка	9
3. Получение сертифицированного сертификата	12
4. Смена PIN-кода на смарт-ключах Рутокен ЭЦП.....	16

1. Введение

Данный документ содержит информацию и пошаговые инструкции по выдаче и обновлению сертификатов, необходимых для доступа в F.Business - интернет-банк для корпоративных клиентов на платформе Faktura.ru.

1.1 Термины и определения

Удостоверяющий центр (УЦ) – юридическое лицо, осуществляющее изготовление сертификатов ключей электронной цифровой подписи и сертификатов ключей шифрования Клиентов.

Агент – уполномоченный представитель Удостоверяющего центра (УЦ), заключивший с УЦ договор, в соответствии с которым осуществляет от имени УЦ проверку Клиентов, их документов, предшествующую изготовлению УЦ Сертификатов ключей подписи (шифрования). Агент направляет или подтверждает Удостоверяющему центру (УЦ) запрос на изготовление Сертификата ключа подписи (шифрования) и организует передачу Клиенту Сертификата ключа подписи (шифрования), изготовленного УЦ.

Администратор Ключа (АК) – сотрудник Агента, уполномоченный выполнять операции с сертификатами от лица Агента.

АРМ Администратора Ключа (АРМ) – web-приложение для операций с сертификатами. АРМом может пользоваться только АК от имени уполномочившего его Агента.

Клиент – физическое лицо, предприниматель без образования юридического лица, юридическое лицо, являющееся клиентом Банка.

Ключевой носитель – информационный (материальный) носитель, на который записаны криптографические ключи.

Криптографические ключи – общее название открытых и секретных ключей ЭП и шифрования.

Сертифицированный сертификат – сертификаты, которые выпускаются с использованием средств удостоверяющего центра, получившие подтверждение соответствия требованиям ФСБ России.

Смарт-ключ – специализированное устройство хранения секретного ключа. Ключи ЭП клиента генерируются и хранятся непосредственно внутри смарт-ключа. Секретный ключ ЭП технически невозможно считать из смарт-ключа сторонними средствами или скопировать на другой носитель.

1.2 Смарт-ключи

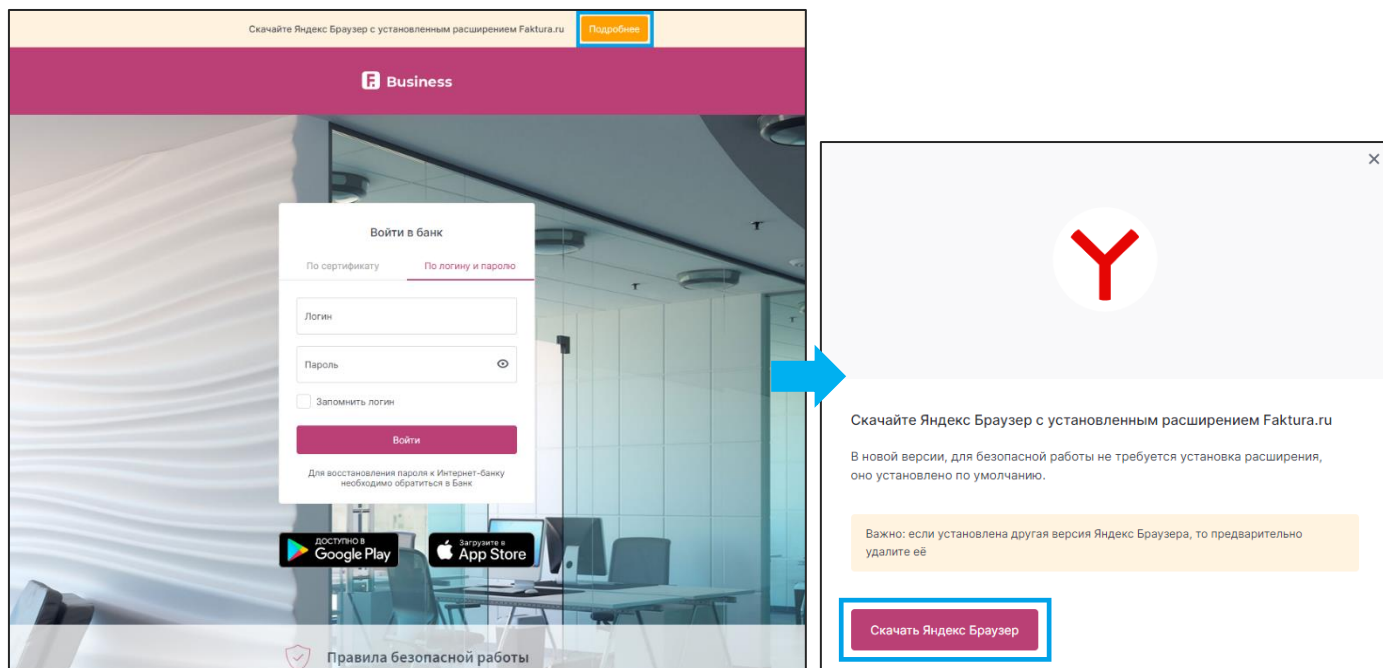
В настоящее время для работы в сервисе используется три типа смарт-ключей:

- Смарт-ключ Рутокен ЭЦП 3.0.
- Смарт-ключ ESMART с поддержкой ГОСТ.
- Смарт-ключ Cosmo с поддержкой международных стандартов RSA.

1.3 Предварительная настройка

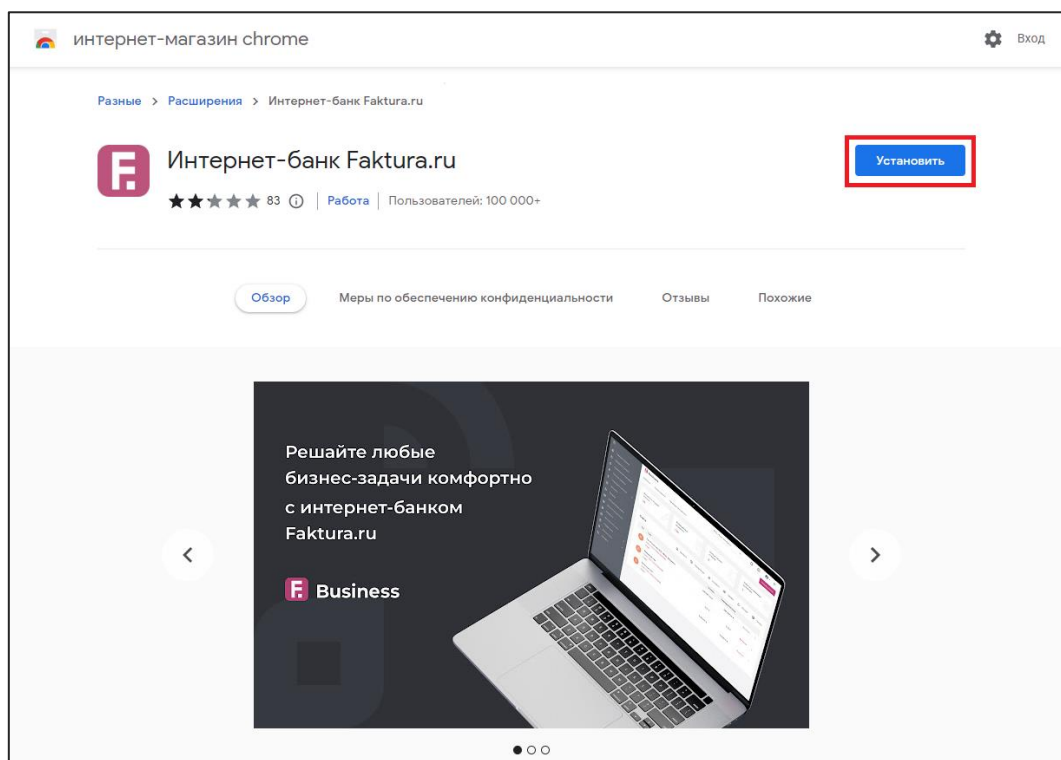
Для выполнения процедуры удалённого получения или обновления сертификата необходим один из следующих браузеров:

- Яндекс.браузер с установленным расширением «Интернет-банк Faktura.ru». Для установки перейдите в [интернет-банк](#), затем нажмите «Подробнее → Скачать Яндекс.Браузер».



Важно: если у вас установлена другая версия Яндекс Браузера, то предварительно удалите её перед установкой версии с установленным расширением.

- Последняя версия браузера Google Chrome с установленным расширением «[Интернет-банк Faktura.ru](#)».



2. Получение/обновление сертификата

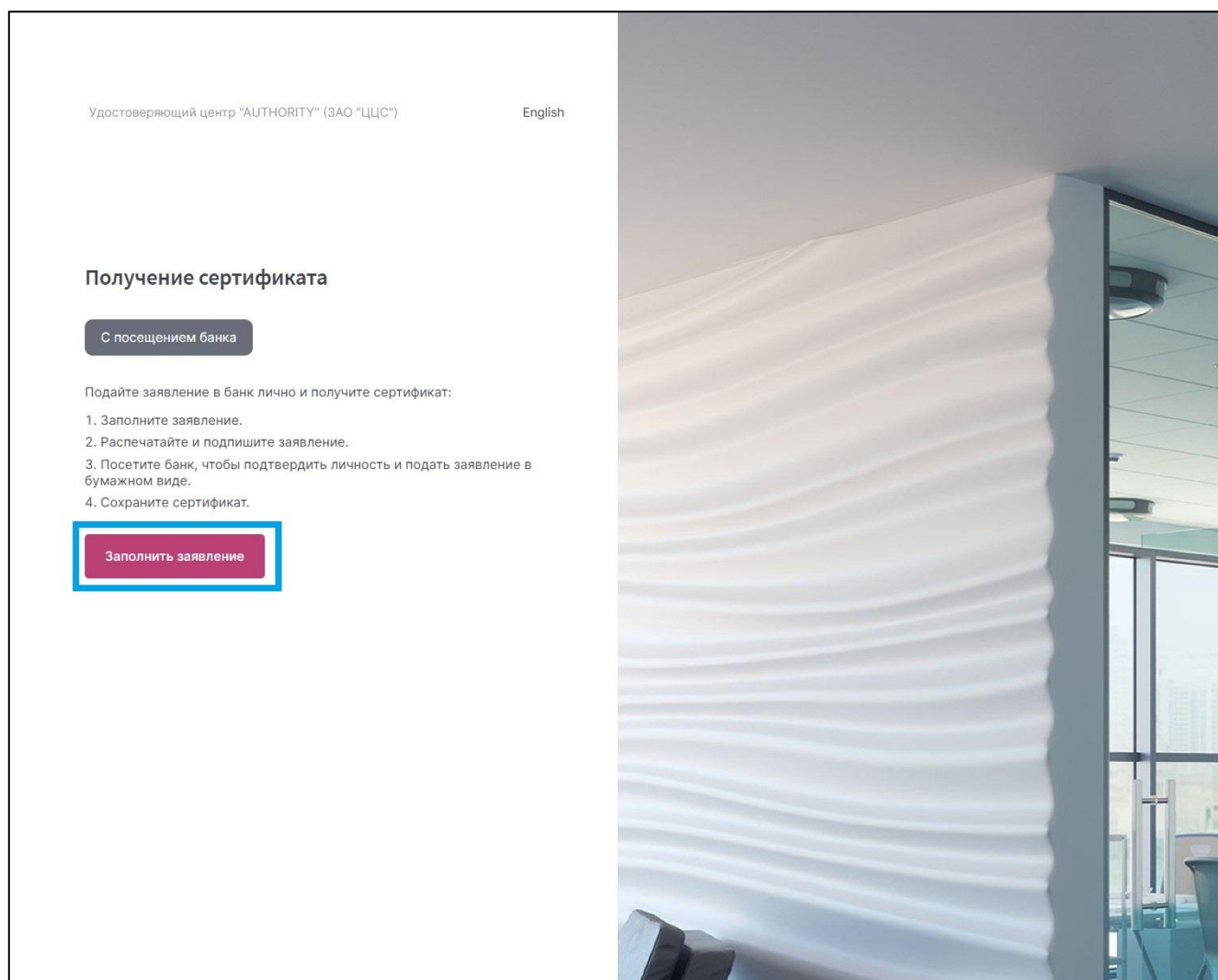
Чтобы запросить получение или обновление Сертификата, обратитесь в ваш банк. Если ваш банк работает с Удостоверяющим центром "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС"), вы получите ссылку для прохождения процедуры получения или обновления Сертификата. Данные процедуры описаны ниже.

Для прохождения процедуры получения или обновления сертификата вам необходимо перейти по предоставленной банком ссылке:

- <https://ca.faktura.ru/ca/app/v1/new-certificate?agentId=xxxx> для получения сертификата;
 - <https://ca.faktura.ru/ca/app/v1/renew-certificate?agentId=xxxx> для обновления сертификата;
- где **xxxx** – номер агента УЦ, который вам передал банк/агент.

2.1 Получение сертификата с посещением банка

Для оформления заявления на получение сертификата с личным посещением банка нажмите кнопку «Заполнить заявление» на главной странице Удостоверяющего центра "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС"), а затем выполните следующие шаги:



- Выберите место хранения сертификата и заполните заявление на получение Сертификата. Если вы получаете сертификат как юридическое лицо, отметьте ☒ соответствующий пункт.

Запрос на получение технологического сертификата

Место хранения сертификата
Смарт-ключ (ГОСТ)

Убедитесь, что смарт-ключ подключен!

Наименование сертификата (сервис, оборудование, ФИО и др.)

☒ Я получаю сертификат как юридическое лицо

Если вы ИП - получайте сертификат физического лица.

Наименование организации

ОГРН

Страна
Россия

Город

E-mail

Телефон

На указанный e-mail придёт ссылка для сохранения сертификата и будут приходить уведомления об истечении срока действия сертификата

Далее

- В зависимости от используемого вами устройства задайте пароль для Сертификата или установите PIN-код для смарт-ключа.
- Распечатайте, подпишите и отправьте в банк заявление на обновление Сертификата.



Заявление сформировано

Заявление №1232134 от 23.04.2021 на получение сертификата

Распечатайте и подпишите заявление. Посетите банк: предоставьте заявление в бумажном виде и документы для подтверждения личности.



Просмотреть
заявление



Сохранить
заявление

- После того, как банк обработает ваше заявление, на указанный вами адрес электронной почты будет отправлено сообщение со ссылкой на скачивание сертификата. Перейдите по ссылке.
- Нажмите кнопку "Сохранить сертификат".

Удостоверяющий центр "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС") English

Сохранение сертификата

Сохраните сертификат и предоставьте в банк акт приема-передачи:

1. Проверьте данные сертификата и введите пароль.
2. Сохраните сертификат.
3. Распечатайте и подпишите акт приема-передачи сертификата.
4. Отправьте подписанный акт приема-передачи в банк.

Сохранить сертификат

- На следующей странице вы можете просмотреть информацию о сертификате. Нажмите "Сохранить сертификат" и укажите путь, по которому будет сохранён сертификат.

Данные сертификата

ФИО держателя

Уникальный номер сертификата

Сохранить сертификат

- Сертификат успешно сохранён. Здесь вы также можете просмотреть и сохранить заявление.



Обратите внимание: вам необходимо предоставить подписанный акт в банк лично или отправив по почте.



Сертификат сохранён

Акт приёма-передачи сформирован

Акт №1233434 от 23.04.2021 приёма-передачи сертификата

Распечатайте и подпишите акт. Предоставьте подписанный акт в банк.



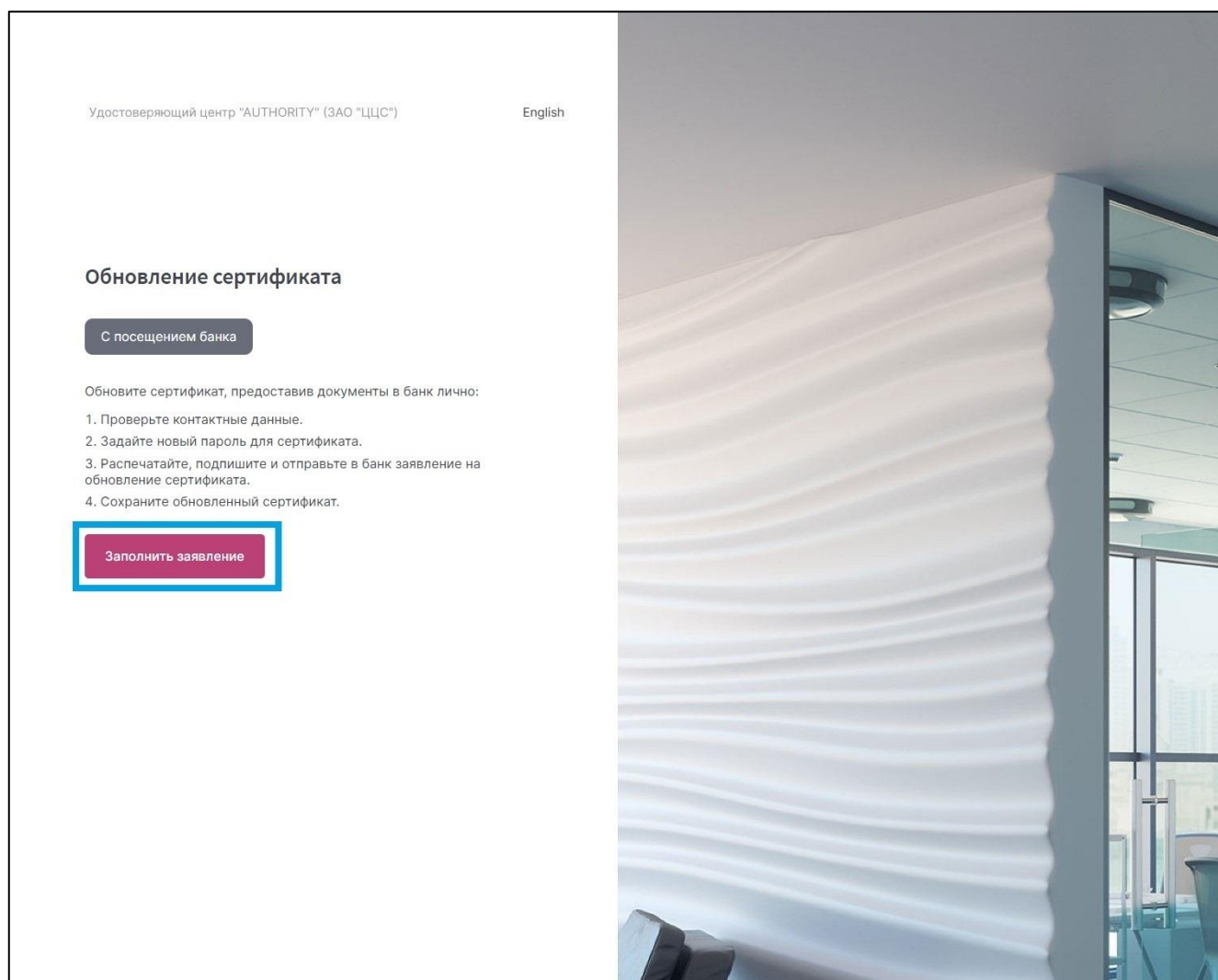
Просмотреть
документ



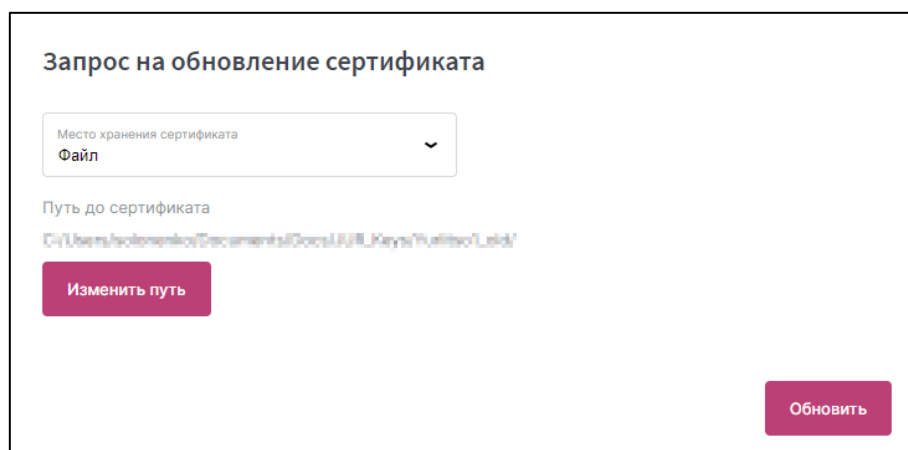
Сохранить
документ

2.2 Обновление сертификата с посещением банка

Для оформления заявления на обновление сертификата с личным посещением банка нажмите кнопку «Заполнить заявление» на главной странице Удостоверяющего центра "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС"), а затем выполните следующие шаги:



- Укажите место хранения сертификата. При выборе сертификата в файле, укажите путь до Сертификата, затем нажмите кнопку "Обновить". Далее, в зависимости от используемого вами устройства, введите пароль или PIN-код.



- Заполните заявление на обновление Сертификата.

Заявление на обновление сертификата

Сертификат

Имя сертификата
Client KonstantinPetrovich_Konstantin_Konstantinovich_OOO_Tekhnovaya
organizatsiya_1-MoscowData, OJSCU

Удостоверяющий центр
OJSCU LLC, OJSCenter of Financial Technologies, msk.ru

Серийный номер
1100011 от 110000000 c.

Контактные данные


Если e-mail или телефон изменились, исправьте контактные данные.
На указанный e-mail будут приходить уведомления об истечении
срока действия сертификата

E-mail

Телефон

Обновить сертификат


- В зависимости от используемого вами устройства задайте пароль для Сертификата или установите PIN-код для смарт-ключа.
- Распечатайте, подпишите и предоставьте в банк заявление на обновление Сертификата.




Заявление сформировано

Заявление №1232134 от 23.04.2021 на получение сертификата

Распечатайте и подпишите заявление. Посетите банк: предоставьте заявление в бумажном виде и документы для подтверждения личности.



Просмотреть
заявление



Сохранить
заявление

- После того, как банк обработает ваше заявление, на указанный вами адрес электронной почты будет отправлено сообщение со ссылкой на скачивание обновлённого сертификата. Перейдите по ссылке.
- Нажмите кнопку "Сохранить сертификат".

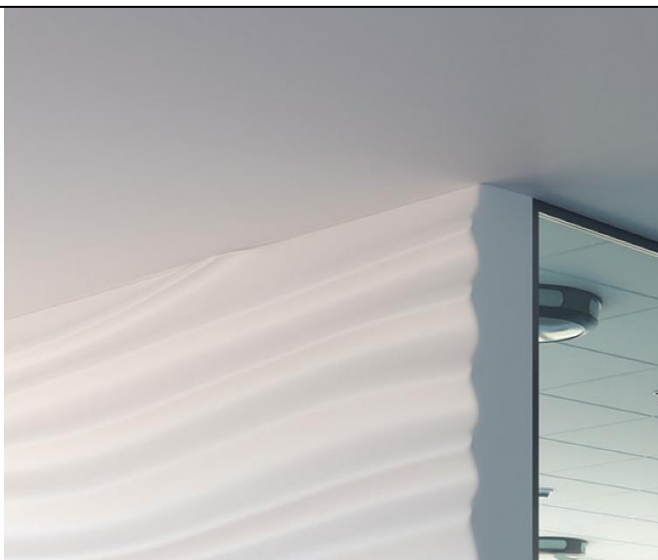
Удостоверяющий центр "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС")

English

Сохранение сертификата

Сохраните сертификат и предоставьте в банк акт приема-передачи:

1. Проверьте данные сертификата и введите пароль.
2. Сохраните сертификат.
3. Распечатайте и подпишите акт приема-передачи сертификата.
4. Отправьте подписанный акт приема-передачи в банк.

[Сохранить сертификат](#)

- На следующей странице вы можете просмотреть информацию о сертификате. Нажмите "Сохранить сертификат" и укажите путь к сертификату.

Данные сертификата

ФИО держателя

Иванов Иван Иванович

Уникальный номер сертификата

12345678901234567890

[Сохранить сертификат](#)

- Сертификат успешно сохранён. Здесь вы также можете просмотреть и сохранить заявление.



Обратите внимание: вам необходимо предоставить подписанный акт в банк лично или отправив по почте.



Сертификат сохранён

Акт приёма-передачи сформирован

Акт №1233434 от 23.04.2021 приёма-передачи сертификата

Распечатайте и подпишите акт. Предоставьте подписанный акт в банк.

[Просмотреть документ](#)[Сохранить документ](#)

3. Получение сертифицированного сертификата

Чтобы запросить получение сертифицированного сертификата, обратитесь в ваш банк. Если ваш банк работает с Удостоверяющим центром "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС"), вы получите ссылку для прохождения процедуры получения сертифицированного сертификата. Данные процедуры описаны ниже.

Для прохождения процедуры получения сертифицированного сертификата вам необходимо перейти по предоставленной банком ссылке:

- <https://ca.faktura.ru/ca/new-certificate?agentId=xxxx&class=6>
для получения сертифицированного сертификата, хранящегося на смарт-ключе
где **xxxx** – номер агента УЦ, который вам передал банк/агент
- <https://ca.faktura.ru/ca/new-certificate?agentId=xxxx&class=6&withCsp=4>
для получения сертифицированного сертификата, хранящегося на смарт-ключе или на файловом носителе
где **xxxx** – номер агента УЦ, который вам передал банк/агент.



Обратите внимание: для получения сертифицированного сертификата в файле необходимо установленное ПО «КриптоПро CSP» версии 5 или выше.

После перехода по ссылке откроется форма запроса на получение сертифицированного сертификата. Выберите место хранения сертификата и заполните заявление на получение Сертификата. Если вы получаете сертификат как юридическое лицо, отметьте ☒ соответствующий пункт.

Заявление на получение сертификата

Место хранения сертификата
Смарт-ключ (ГОСТ) ▼

Смарт-ключ (ГОСТ)
Файл (ГОСТ)
Фамилия

Имя

Отчество

☒ Я получаю сертификат как юридическое лицо

! Если вы ИП - получайте сертификат физического лица.

ИНН / КИО организации

Наименование организации

Документ, на основании которого действую

! Необходимо указать наименование, номер и дату документа, на основании которого действует уполномоченное лицо (устав, доверенность и тп)

Страна
Россия ▼

Город ▼

E-mail

Телефон

! На указанный e-mail придёт ссылка для сохранения сертификата и будут приходить уведомления об истечении срока действия сертификата

Далее

- Если в качестве места хранения сертифицированного сертификата вы выбрали «Файл (ГОСТ)», вам будет отображено окно программы «КриптоПро CSP» для ввода пароля. Для продолжения работы нажмите кнопку «Ок» без ввода данных.

Аутентификация - КриптоПро CSP

Crypto-Pro GOST R 34.10-2012 Cryptographic Service Provider запрашивает новый пароль на контейнер

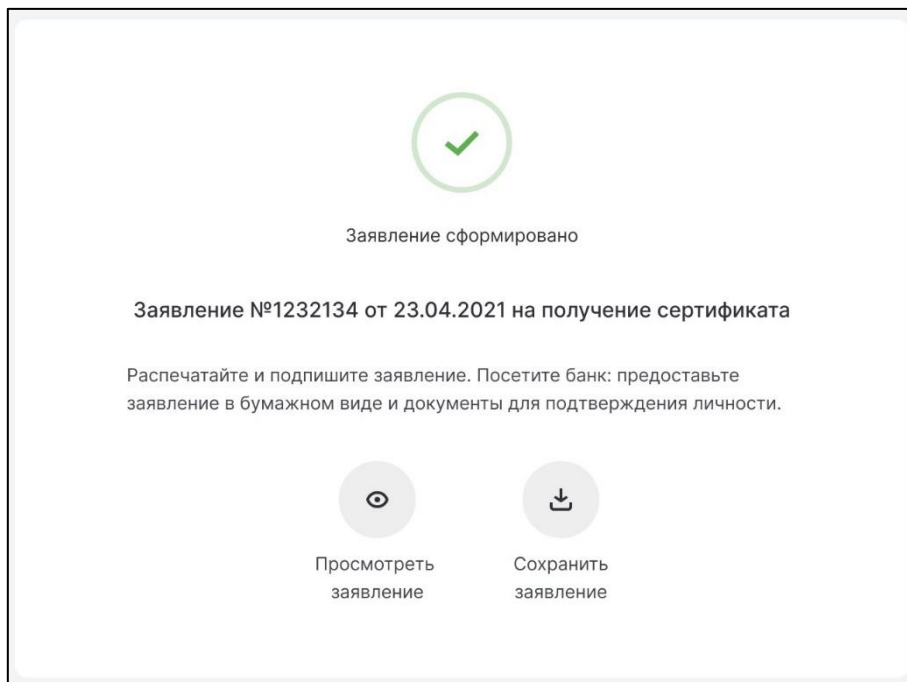
Считыватель: REGISTRY
Носитель: Уникальное имя отсутствует
Контейнер: 2

Новый пароль:

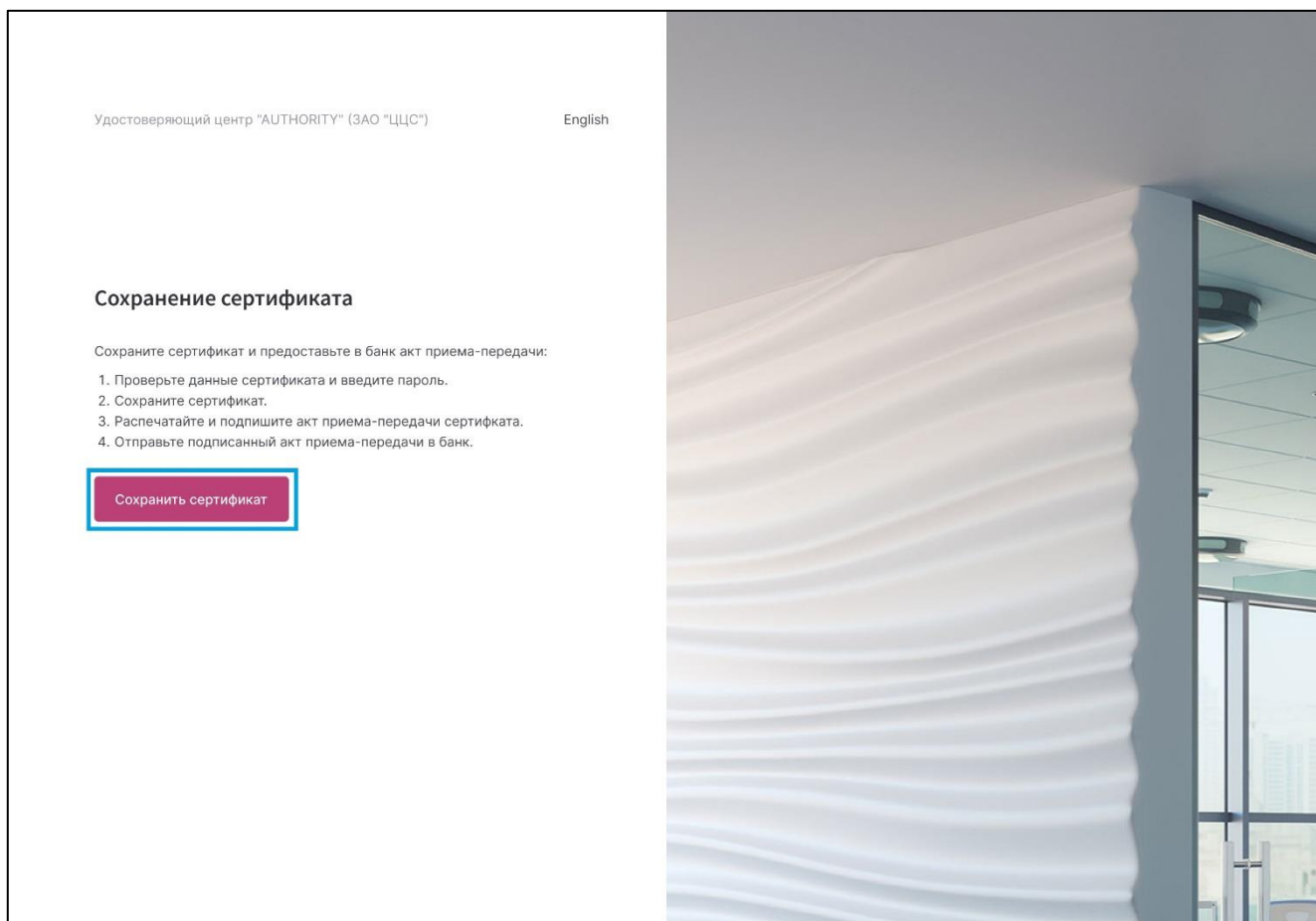
Повторите ввод:

ОК Отмена

- В зависимости от используемого вами устройства задайте пароль для Сертификата или установите PIN-код для смарт-ключа.
- Распечатайте, подпишите и отправьте в банк заявление на обновление Сертификата.



- После того, как банк обработает ваше заявление, на указанный вами адрес электронной почты будет отправлено сообщение со ссылкой на скачивание сертификата. Перейдите по ссылке.
- Нажмите кнопку "Сохранить сертификат".



- На следующей странице вы можете просмотреть информацию о сертификате. Нажмите "Сохранить сертификат" и укажите путь, по которому будет сохранён сертификат.

Данные сертификата

Место хранения сертификата
Смарт-ключ (ГОСТ)

Убедитесь что смарт-ключ подключен!

Владелец

ООО «Сбербанк России», ОГРН-ОПБ ПАТЕНСКОЕ, 504000 МО, г. Коломна, 5-й ул.

Удостоверяющий центр

Центр сертификации документов, г. Москва, г/о 1000

Серийный номер

00000000000000000000000000000000

Уникальный номер запроса

00000000000000000000

Сохранить сертификат

- Сертификат успешно сохранён. Здесь вы также можете просмотреть и сохранить заявление.



Обратите внимание: вам необходимо предоставить подписанный акт в банк лично или отправив по почте.



Сертификат сохранён

Акт приёма-передачи сформирован

Акт №1233434 от 23.04.2021 приёма-передачи сертификата

Распечатайте и подпишите акт. Предоставьте подписанный акт в банк.



Просмотреть
документ

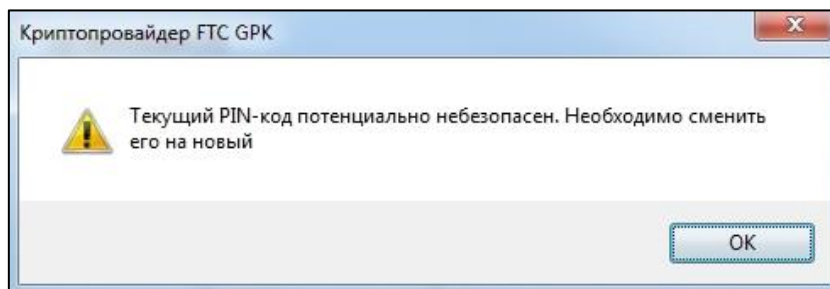


Сохранить
документ

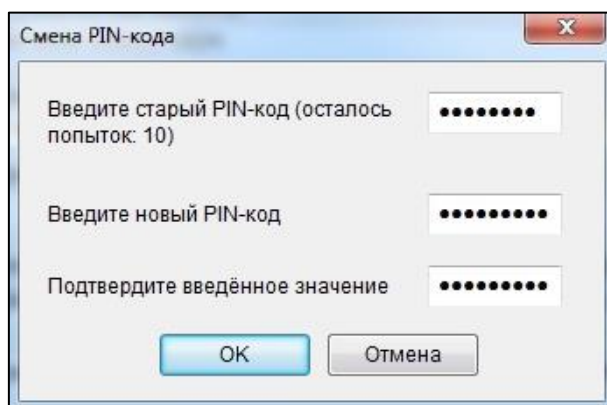
4. Смена PIN-кода на смарт-ключах Рутокен ЭЦП

При первом обращении к смарт-ключу необходимо сменить текущий (установленный по умолчанию) PIN-код пользователя. Процедура смены PIN-кода будет запущена автоматически:

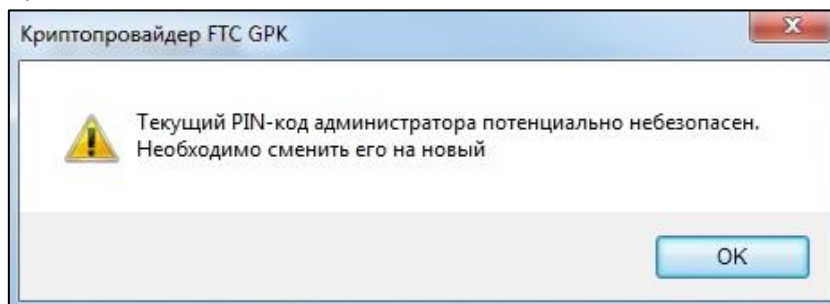
1. Для этого в окне с сообщением нажмите «ОК».



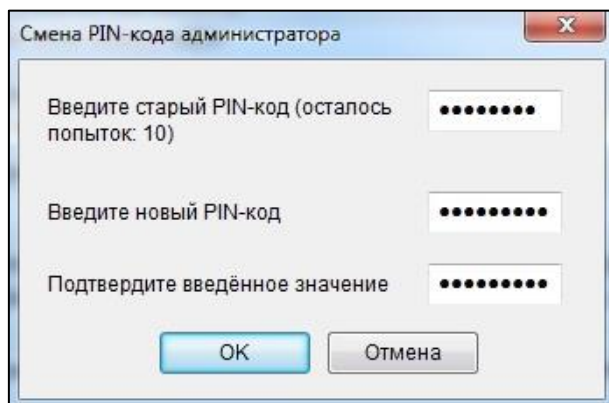
2. Откроется окно смены PIN-кода. В окне:
 - а. Введите текущий PIN-код пользователя – 12345678
 - б. Придумайте и введите новый PIN-код пользователя (8 символов)
 - в. Подтвердите введенное значение
 - г. Нажмите «ОК»



3. Далее необходимо сменить текущий (установленный по умолчанию) PIN-код администратора. Для этого в окне с сообщением нажмите «ОК».



4. Откроется окно смены PIN-кода. В окне:
- Введите старый PIN-код администратора – 87654321
 - Придумайте и введите новый PIN-код администратора (8 символов)
 - Подтвердите введенное значение
 - Нажмите «ОК»



5. Откроется окно для подтверждения смены PIN-кодов. Введите PIN-код для доступа к смарт-ключу.

